



Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457



ЧАСТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД «ШВАБЕ-ЭРУДИТ»
620100, Свердловская область, г.Екатеринбург, ул.Большакова, д.16-а Телефакс: (343) 261-22-98. Телефон: (343) 254-22-30; 319-94-01.
Официальный сайт: www558.tvoyasadik.ru ОГРН 1106600003652, ИНН 6672323204, КПП 668501001

**ОТЧЕТ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ЧАСТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ДЕТСКИЙ САД «ШВАБЕ-ЭРУДИТ»**

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ЧДОУ «Детский сад «Швабе-Эрудит»
 Широкова Лидия Викторовна



ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 ЧАСТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ДЕТСКИЙ САД «ШВАБЕ-ЭРУДИТ»
 (наименование организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) срок исполнения мероприятий до 1 апреля 2021	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей,	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	20.02.2020.	Мокроносова Елена Владимировна Логопед	Выполнено	20.02.2020

<p>характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации», составляет 97,4 баллов</p> <p><i>в том числе по показателям:</i></p> <p>соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 94балла</p> <p>наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 100 балла</p> <p>доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности</p>	<p><i>Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»</i></p> <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • разместить на сайте план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации • разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ <p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p>Раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной 	<p>30.04.2020.</p> <p>30.05.2020.</p> <p>30.05.2020.</p> <p>30.05.2020.</p> <p>30.05.2020.</p>	<p>Мокроносова Елена Владимировна Логопед</p> <p>Мокроносова Елена Владимировна Логопед</p> <p>Мокроносова Елена Владимировна Логопед</p> <p>Мокроносова Елена Владимировна Логопед</p> <p>Мокроносова Елена Владимировна Логопед</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>	<p>30.04.2020</p> <p>28.01.2020</p> <p>28.01.2020</p> <p>28.01.2020</p> <p>28.01.2020</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 98 балла	<p>организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить на сайте :</p> <ul style="list-style-type: none"> •ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	31.01.2020.	Мокроносова Елена Владимировна Логопед	Выполнено	20.01.2020.
		31.01.2020.	Мокроносова Елена Владимировна логопед	Выполнено	20.01.2020.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий предоставления услуг», составляет 98 балла</p> <p><i>в том числе по показателям:</i></p> <p>обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 100 балла</p> <p>доля получателей услуг, удовлетворенных</p>	<p>Поддерживать значение в части показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий предоставления услуг» на высоком уровне</p> <p>Поддерживать значение в части показателей - обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг на высоком уровне</p> <p>Поддерживать значение в части показателей - доля получателей услуг,</p>	Постоянно	Заместитель директора по ВМР Соловьева Светлана Викторовна	Выполнено	09.06.2020.
		Постоянно	Зам. директора по АХР Леушина Елена Викторовна	Выполнено	09.06.2020.
		Постоянно	Заместитель директора по ВМР	Выполнено	09.06.2020.

комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 96 балла	удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией на высоком уровне		Соловьева Светлана Викторовна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доступность услуг для инвалидов», составляет 40,6 балла в том числе по показателям:</p> <p>оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов</p> <p>обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40 баллов</p> <p>доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 82 балла</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) • выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов • оборудовать поручни, расширить дверные проемы • закупить сменное кресло-коляску • оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в ЧДОУ <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика 	<p>01.02.2021.</p> <p>31.08.2020</p> <p>30.03.2021.</p> <p>30.11.2020.</p> <p>26.02.2021.</p> <p>29.01.2021</p> <p>19.02.2021.</p> <p>26.03.2021.</p>	<p>Зам. директора по АХР Леушина Елена Викторовна</p> <p>Зам. директора по АХР Леушина Елена Викторовна</p> <p>Заместитель директора по ВМР</p>		

	<p>(тифлосурдопереводчика)</p> <ul style="list-style-type: none"> • обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 	31.03.2021.	<p>Соловьева Светлана Викторовна</p> <p>Зам. директора по АХР Леушина Елена Викторовна</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет 98,6 балла <i>в том числе по показателям:</i></p> <p>доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную</p>	<p>Улучшить качество работы персонала обеспечив вежливость, индивидуальный подход, устранить невыполнение прямых обязанностей</p>	29.05.2020.	<p>Заместитель директора по ВМП Соловьева Светлана Викторовна</p> <p>Зам. директора по АХР Леушина Елена Викторовна</p>	Выполнено	29.05.2020.

<p>организацию - 99 балла доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 98 балла доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99 балла</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет 98,4 балла <i>в том числе по показателя</i> доля получателей услуг, которые готовы</p>	<p>Провести анализ показателей критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг», довести до сведения коллектива ЧДОУ</p>	<p>февраль 2020</p>	<p>Заместитель директора по ВМР Соловьева Светлана Викторовна</p>	<p>Выполнено</p>	<p>февраль 2020</p>

<p>рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 97 балла доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 99 балла Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации- 99 балла</p>					
<p>VI Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг (Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации)</p>					
<p>Замечания и предложения были высказаны 11,2% получателей услуг</p>					
<ul style="list-style-type: none"> • качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, устранить невыполнение прямых обязанностей) - 2% (от числа опрошенных): 	<p>Провести семинар-практикум на тему: «Педагогическая этика»</p>	<p>март 2020</p>	<p>Заместитель директора по ВМР Соловьева Светлана Викторовна, педагог-психолог Аксана Валерьевна Кремлёва-Симонова</p>	<p>Выполнено</p>	<p>25 мая 2020</p>

<ul style="list-style-type: none"> • оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 6% (от числа опрошенных): 	Провести опрос родителей в какой части недовольны и составить план мероприятий	1 квартал 2020г	Заместитель директора по ВМР Соловьева Светлана Викторовна	Выполнено	27 мая 2020
<ul style="list-style-type: none"> • график работы - 8% (от числа опрошенных) 	Выяснить причины	1 квартал 2020г	Директор Лидия Викторовна Широкова	Выполнено	21 мая 2020
<ul style="list-style-type: none"> • проблемы питания - 29% (от числа опрошенных) 	Провести анализ меню, ввести новые блюда	2 квартал 2020г	Старшая медсестра Ольга Валерьевна Кетова	Выполнено	09 июня 2020
<ul style="list-style-type: none"> • состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 2% (от числа опрошенных) 	Выявить причины недовольства родителей, провести ремонтные работы.	Лето 2020	Зам. директора по АХР Леушина Елена Викторовна		
<ul style="list-style-type: none"> • образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 31% (от числа опрошенных) 	Составить план по устранению недостатков	май 2020	Заместитель директора по ВМР Соловьева Светлана Викторовна	Выполнено	20 мая 2020
<ul style="list-style-type: none"> • оснащение - 8% (от числа опрошенных) 	Провести анализ предметно-развивающей среды. Приобрести новые игрушки, дидактические пособия, книги.	август 2020	Заместитель директора по ВМР Соловьева Светлана Викторовна		
<ul style="list-style-type: none"> • мебель (ремонт, замена, недостаток) - 2% 	Отремонтировать или заменить мебель там, где это необходимо	июль 2020	Зам. директора по АХР Леушина Елена Викторовна		
<ul style="list-style-type: none"> • узкопрофильные 	Провести опрос родителей, в какой части	февраль 2020	Заместитель	Выполнено	20 февраля

специалисты - логопеды, психологи - 6% (от числа опрошенных)	недовольны, составить план мероприятий		директора по ВМП Соловьева Светлана Викторовна		2020
• охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 4% (от числа опрошенных)	Усилить контроль над доступом в организацию	февраль 2020	Зам. директора по АХР Леушина Елена Викторовна	Выполнено	27 февраля 2020
• наличие парковки - 12% (от числа опрошенных)	Обновить разметку на парковке	май 2020	Зам. директора по АХР Леушина Елена Викторовна	Выполнено	29 мая 2020
• медицинское обслуживание - 4% (от числа опрошенных)	Провести опрос родителей, в какой части недовольны, составить план мероприятий	февраль 2020	Старшая медсестра Ольга Валерьевна Кетова	Выполнено	20 февраля 2020
• туалеты (ремонт, оснащение) - 4% (от числа опрошенных)	Улучшить оснащение туалетных в группах, провести ремонт там, где это необходимо.	3 квартал 2020	Зам. директора по АХР Леушина Елена Викторовна		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".