ИТОГИ

независимой оценки качества оказания услуг ЧДОУ «Детский сад «Швабе-Эрудит» в 2019 году.

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий	
«Открытость и доступность информации об образовательной организации», составляет 97,4 баллов	соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации -94 балла наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 100 баллов
	доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 98 баллов
«Комфортность условий предоставления услуг», составляет 98 балла	обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 100 баллов
	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 96 баллов
«Доступность услуг для инвалидов», составляет 40,6 балла	оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов
	обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 40 баллов
	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 82 балла
«Доброжелательность, вежливость	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию
работников организации», составляет 98,6 балла	родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 97 баллов
	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 99 баллов
	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации- 99 баллов
«Удовлетворенность условиями оказания	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию
услуг» , составляет 98,4 балла	родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 97 балла

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **99** балла

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации- **99** балла

Сумма баллов по общим критериям 86,6

Позиция в рейтинге **254** (из 1186)



