



Утверждена  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. N 457



ЧАСТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД «ШВАБЕ-ЭРУДИТ»  
620100, Свердловская область, г.Екатеринбург, ул.Большакова, д.16-а Телефакс: (343) 261-22-98. Телефон: (343) 254-22-30; 319-94-01.  
Официальный сайт: [www558.tvoyasadik.ru](http://www558.tvoyasadik.ru) ОГРН 1106600003652, ИНН 6672323204, КПП 668501001

**ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
ЧАСТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
«ДЕТСКИЙ САД «ШВАБЕ-ЭРУДИТ»**

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор ЧДОУ «Детский сад «Швабе-Эрудит»  
 Широкова Лидия Викторовна



ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 ЧАСТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ДЕТСКИЙ САД «ШВАБЕ-ЭРУДИТ»  
 (наименование организации)

на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) срок исполнения мероприятий до 1 апреля 2021	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей,	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	20.02.2020.	Мокроносова Елена Владимировна Логопед		

<p>характеризующих критерий <b>«Открытость и доступность информации об образовательной организации»</b>, составляет <b>97,4</b> баллов</p> <p><i>в том числе по показателям:</i></p> <p>соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации -<b>94</b>балла</p> <p>наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - <b>100</b> балла</p> <p>доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности</p>	<p><i>Аккредитации не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»</i></p> <p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разместить на сайте план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</li> <li>• разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</li> </ul> <p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p> <p><b>Раздел «Часто задаваемые вопросы»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной</li> </ul>	<p>30.04.2020.</p> <p>30.05.2020.</p>	<p>Мокроносова Елена Владимировна Логопед</p> <p>Мокроносова Елена Владимировна Логопед</p> <p>Мокроносова Елена Владимировна Логопед</p>	<p>выполнено</p>	<p>28.01.2020</p>
--	--	---------------------------------------	---	------------------	-------------------



комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - <b>96</b> балла					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доступность услуг для инвалидов», составляет <b>40,6</b> балла <i>в том числе по показателям:</i>  оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - <b>0</b> баллов обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - <b>40</b> баллов доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - <b>82</b> балла	<p><b>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)</li> <li>• выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>• оборудовать поручни, расширить дверные проемы</li> <li>• закупить сменное кресло-коляску</li> <li>• оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в ЧДОУ</li> </ul> <p><b>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul>	<p>01.02.2021.</p> <p>31.08.2020</p> <p>30.03.2021.</p> <p>30.11.2020.</p> <p>26.02.2021.</p> <p>29.01.2021</p> <p>19.02.2021.</p>	<p>Зам. директора по АХР Леушина Елена Викторовна</p> <p>Зам. директора по АХР Леушина Елена Викторовна</p>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</li> </ul>	26.03.2021.	Заместитель директора по ВМР Соловьева Светлана Викторовна		
		31.03.2021.	Зам. директора по АХР Леушина Елена Викторовна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет <b>98,6</b> балла <i>в том числе по показателям:</i></p> <p>доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при</p>	Улучшить качество работы персонала обеспечив вежливость, индивидуальный подход, устранить невыполнение прямых обязанностей	29.05.2020.	Заместитель директора по ВМР Соловьева Светлана Викторовна  Зам. директора по АХР Леушина Елена Викторовна		

<p>непосредственном обращении в образовательную организацию - <b>99</b> балла доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - <b>98</b> балла доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - <b>99</b> балла</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий <b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>, составляет <b>98,4</b> балла</p>	<p>Провести анализ показателей критерия <b>«Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>, довести до сведения коллектива ЧДОУ</p>	<p>февраль 2020</p>	<p>Заместитель директора по ВМР Соловьева Светлана Викторовна</p>		

<p>в том числе по показателя доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - <b>97</b> балла доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - <b>99</b> балла Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации- <b>99</b> балла</p>					
<p><b>VI Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг</b> (Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации)</p>					
<p>Замечания и предложения были высказаны <b>11,2%</b> получателей услуг</p>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• качество работы персонала ( вежливость, индивидуальный подход, устранить невыполнение прямых обязанностей) - 2% (от числа</li> </ul>	<p>Провести семинар-практикум на тему: «Педагогическая этика»</p>	<p>март 2020</p>	<p>Заместитель директора по ВМР Соловьева Светлана Викторовна, педагог- психолог Аксана Валерьевна Кремлёва-Симонова</p>		

опрошенных):					
• оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 6% (от числа опрошенных):	Провести опрос родителей в какой части недовольны и составить план мероприятий	1 квартал 2020г	Заместитель директора по ВМР Соловьева Светлана Викторовна		
• график работы - 8% (от числа опрошенных)	Выяснить причины	1 квартал 2020г	Директор Лидия Викторовна Широкова		
• проблемы питания - 29% (от числа опрошенных)	Провести анализ меню, ввести новые блюда	2 квартал 2020г	Старшая медсестра Ольга Валерьевна Кетова		
• состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 2% (от числа опрошенных)	Выявить причины недовольства родителей, провести ремонтные работы.	Лето 2020	Зам. директора по АХР Леушина Елена Викторовна		
• образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 31% (от числа опрошенных)	Составить план по недостаткам	май 2020	Заместитель директора по ВМР Соловьева Светлана Викторовна		
• оснащение - 8% (от числа опрошенных)	Провести анализ предметно-развивающей среды. Приобрести новые игрушки, дидактические пособия, книги.	август 2020	Заместитель директора по ВМР Соловьева Светлана Викторовна		
• мебель (ремонт, замена, недостаток) - 2%	Отремонтировать или заменить мебель там, где это необходимо	июль 2020	Зам. директора по АХР		

			Леушина Елена Викторовна		
• узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 6% (от числа опрошенных)	Провести опрос родителей, в какой части недовольны, составить план мероприятий	февраль 2020	Заместитель директора по ВМР Соловьева Светлана Викторовна		
• охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 4% (от числа опрошенных)	Усилить контроль над доступом в организацию	февраль 2020	Зам. директора по АХР Леушина Елена Викторовна		
• наличие парковки - 12% (от числа опрошенных)	Обновить разметку на парковке	май 2020	Зам. директора по АХР Леушина Елена Викторовна		
• медицинское обслуживание - 4% (от числа опрошенных)	Провести опрос родителей, в какой части недовольны, составить план мероприятий	февраль 2020	Старшая медсестра Ольга Валерьевна Кетова		
• туалеты (ремонт, оснащение) - 4% (от числа опрошенных)	Улучшить оснащение туалетных в группах, провести ремонт там, где это необходимо.	3 квартал 2020	Зам. директора по АХР Леушина Елена Викторовна		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".